

**Додаток А**  
**(обов'язковий)**

**ПОЛІТИКА НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ**

Неупередженість - наявність об'єктивності.

Розуміючи важливість неупередженості при проведенні робіт з сертифікації персоналу, в особі вищого керівництва Органу з сертифікації персоналу «Євро Стандарт Сертифікація НК» (далі ОСП), публічно заявляємо:

Ми керуємо конфліктами інтересів і гарантуємо об'єктивність результатів при проведенні робіт з сертифікації персоналу. Для цього до складу ОСП в обов'язковому порядку входять незалежні представники зацікавлених сторін Комітету схем сертифікації з функцією захисту неупередженості. В ОСП ідентифіковані загрози неупередженості, які регулярно оцінюються.

Сертифікація персоналу не проводиться якщо взаємини Замовника і ОСП надають неприйнятну загрозу для забезпечення неупередженості.

ОСП також заявляє, що його діяльність не передбачає проведення навчання (консультацій) з нульового контролю.

ОСП не передає виконання робіт з сертифікації персоналу, задіяному в процесі навчання.

ОСП не заявляє і не має на увазі, що сертифікація була б простіше, легше, швидше або менш дорогою, якби для цього залучалась конкретна навчальна організація.

Вище керівництво забезпечує розуміння і виконання того, що весь персонал, як внутрішній, так і зовнішній, або комісії, які можуть вплинути на діяльність у сфері сертифікації, діють неупереджено і не дозволяють комерційному, фінансовому чи іншого тиску компрометувати неупередженість.

Вище керівництво вимагає від персоналу (як внутрішнього, так і зовнішнього) виключення приховування будь-яких відомих їм ситуацій, які можуть представляти конфлікт інтересів для них або для ОСП.

**Керівник ОСП**



**Л.Г. Лук'янова**

## ПОЛІТИКА І ЗАХОДИ ЩОДО ЗАХИСТУ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Орган з сертифікації персоналу «Євро Стандарт Сертифікація НК» (далі ОСП) гарантує, що інформація, отримана в ході процесу сертифікації, або з джерел, відмінних від заявника, кандидата або сертифікованого особи, не розголошується третій стороні без письмового дозволу приватної особи (заявника, кандидата або сертифікованого особи), за винятком випадків, коли закон вимагає розкриття цієї інформації.

ОСП гарантує, що діяльність пов'язаних органів не ставить під загрозу конфіденційність.

Заходи щодо захисту конфіденційності інформації, отриманої від заявника (кандидата або сертифікованого особи) або створеної в ході робіт з сертифікації, забезпечуються на всіх рівнях структури ОСП.

ОСП має і використовує спеціальні засоби, що забезпечують безпеку при зберіганні конфіденційної інформації (закриті шафи, сигналізацію).

Будь-яка інформація, за винятком тієї, яку зробив загальнодоступною сам заявник, кандидат або сертифікована особа, розглядається як конфіденційна.

Інформація про замовника, отримана не від нього (наприклад, скарга), розглядається як конфіденційна.

Керівник ОСП



Л.Г. Лук'янова

## ПОЛІТИКА І ЗАХОДИ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ

Орган з сертифікації персоналу «Євро Стандарт Сертифікація НК» (далі ОСП) заявляє про те, що при своїй діяльності забезпечує безпеку в ході всього процесу сертифікації.

Основними напрямками для забезпечення і поліпшення безпеки є:

- ✓ забезпечення захисту екзаменаційних матеріалів при їх розробці, зберіганні, транспортуванні, використанні в ході екзаменаційного процесу, а також складанні звітів про результати;
- ✓ прийняття низки заходів для запобігання шахрайства на іспиті.

ОСП захистив матеріали по сертифікації персоналу, що зберігаються у вигляді електронної бази даних, надавши право доступу до них тільки певним особам.

Доступ здійснюється шляхом введення індивідуальних паролів.

ОСП зобов'язується вживати заходів щодо введення коригувальних дій, коли безпека порушується або перебуває під загрозою.

**Керівник ОСП**



**Л.Г. Лук'янова**